

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

شروط وأحكام العمل

(فايبر ماركت وشركاتها التابعة) Fiper Markets LLC

إصدار رقم 4 آذار 2024

القسم 1 – الشروط العامة

إشعار تحذير

إن منتجاتنا وخدماتنا ليست مناسبة للجميع وتتطوي على مخاطر. وعند الموافقة في كل مرة تقدم فيها أمرًا لدينا، فإنك تتعهد لنا بأنك قرأت وفهمت وقبلت هذه الشروط والأحكام والملاحق المطبقة على المنتجات ذات الصلة، بما في ذلك إشعار التحذير من المخاطر (وتعديلاته من حين لآخر) المتاح على موقعنا الإلكتروني.

نبذة عنا 1.

1-1

، شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة وقائمة بموجب القوانين Fiper Markets LLC فايبر ماركت وشركاتها التابعة هي ، ويقع عنوانها المسجل في 400378916 ذات الصلة، ومسجلة تحت رقم
Khizanishvili Street, Gidani District, Georgia.

البريد الإلكتروني: info@fiper.me

رقم الهاتف: 0097440197792

الموقع الإلكتروني: <https://fiper.me>

الاتفاقية بينك وبيننا 2.

2-1

(بما في ذلك أي Fiper Markets LLC يشير لفظ "نحن" أو "لنا" أو "فايبر ماركت وشركاتها التابعة" في هذه الشروط إلى خلف لها أو محال إليه). وإذا كنت منشأة، فإن الإشارات إلى "أنت" و"ضمانر المخاطب تشمل المنشأة (وأي خلف لها أو محال إليه) وأي أشخاص مفوضين

2-2

تشكل هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك إشعار التحذير من المخاطر وسياسة تعارض المصالح (وتعديلاتها من حين لآخر)، وسياسة تنفيذ الأوامر وأي سياسات أخرى، الاتفاقية الكاملة بينك وبين فايبر ماركت وشركاتها التابعة ("الاتفاقية")

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

2-3

تحدد هذه الشروط والأحكام العامة العلاقة التي تحكم تعاملنا معك. وعندما تتاجر بمنتج معين، يجب أن تقرأ وتوافق على هذه الشروط والملحق ذي الصلة الذي ينطبق على ذلك المنتج.

2-4

في حال وجود أي تعارض بين أحكام أي ملحق وأحكام هذه الشروط، يعمل بأحكام الملحق بالقدر اللازم.

2-5

في حال وجود أي تعارض بين أحكام هذه الشروط وأي أحكام أخرى في الاتفاقية، يعمل بهذه الشروط بالقدر اللازم.

2-6

تقع على عاتقك مسؤولية زيارة موقعنا الإلكتروني بشكل دوري والاطلاع على أحدث نسخة من الاتفاقية، ويحق لنا تعديل هذه (73) الشروط وفقاً للبند

2-7

تحل هذه الشروط محل أي اتفاق سابق بينك وبيننا بشأن نفس الموضوع

2-8

يُعد استخدامك لخدماتنا أو موافقتك الصريحة على هذه الشروط بمثابة قبول منك للاتفاقية

2-9

(8-1) إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن الاتفاقية، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في البند

3. المنتجات والخدمات

3-1

مع مراعاة هذه الشروط، نقدم لك خدمات غير استشارية وغير إدارية قائمة على التنفيذ فقط، بما في ذلك خدمات التداول الإلكتروني وأي خدمات أخرى قد نعرضها من حين لآخر بخصوص المنتجات

3-2

نحتفظ بالحق في عدم عرض أي منتج أو أكثر عليك وفقاً لتقديرنا المطلق وبناءً على العوامل والاعتبارات التي نحددها

3-3 تداول عقود الفروقات

ما هو تداول عقود الفروقات؟

تداول عقود الفروقات هو نوع من الصفقات يهدف إلى تحقيق ربح أو تفادي خسارة من خلال الرجوع إلى التقلبات في قيمة أو سعر أداة مالية أساسية، دون تملك تلك الأداة

المخاطر الرئيسية لتداول عقود الفروقات

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

ينطوي تداول عقود الفروقات على مخاطر عالية، وقد تؤدي الرافعة المالية إلى تضخيم الأرباح والخسائر، وقد تتجاوز الخسائر قيمة الإيداعات.

تسعير المنتج .

تعتمد الأسعار التي نقدمها على الأسعار الواردة من مزودي السيولة، وتشمل فروق أسعار قد تتغير بحسب ظروف السوق.

التكاليف والرسوم .

قد نفرض رسوماً أو عمولات على تنفيذ الأوامر أو الاحتفاظ بالصفقات، ويتم نشر تفاصيلها على موقعنا الإلكتروني.

تعارض المصالح .

قد تنشأ حالات تعارض مصالح خاصة بتداول عقود الفروقات، ويرجى الرجوع إلى سياسة تعارض المصالح.

الإفصاح عن المخاطر .4

4-1

تنطوي الاستثمارات في المنتجات المشتقة، بما في ذلك تداول العملات الأجنبية الفوري، على درجة عالية من المخاطر كما هو موضح بالتفصيل في إشعار التحذير من المخاطر الصادر عنا والمتاح على موقعنا الإلكتروني.

4-2

باستخدامك لخدماتنا، تقر وتوافق على أنك تتمتع بالمعرفة والخبرة اللازمين لفهم طبيعة المنتجات وأنواع المعاملات والمخاطر التي تنطوي عليها، وأنتك زودتنا بجميع المعلومات اللازمة لتقييم مدى ملاءمة الخدمات لك.

5. الأهلية

5-1

نحن وسيت معالجة مباشر ونعرض الأسعار المقدمة لنا بواسطة بعض مزودي السيولة الذين نحصل منهم على الأسعار عبر خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا.

5-2

لا يجوز لك التصرف إلا بصفتك طرفاً أصيلاً عند إبرام المعاملات أو استخدام خدماتنا، ولا يجوز لك التصرف كوكيل أو بالنيابة عن أي شخص آخر.

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

6. البلدان المحظورة.

6-1

قد لا نوفر خدماتنا بالكامل أو جزئياً للعملاء المقيمين في بعض البلدان أو الأقاليم ("البلدان المحظورة"). ويجوز لنا تعديل قائمة البلدان المحظورة من حين لآخر.

6-2

إذا كنت مقيماً في بلد محظور أو سافرت إليه (أو سافر الأشخاص المفوضون التابعون لك)، فقد لا تتمكن من الدخول إلى حسابك أو استخدام خدماتنا أثناء وجودك في ذلك البلد أو الاختصاص القضائي، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة ذلك.

7. التعليمات المعمول بها.

7-1

تخضع جميع الصفقات والمعاملات والتعليمات المقدمة بموجب هذه الشروط للتعليمات المعمول بها، بحيث أنه:
(أ) في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط وأي تعليمات معمول بها، تُعمل التعليمات المعمول بها؛
(ب) يجوز لنا اتخاذ أي إجراء أو الامتناع عن اتخاذه نراه ضرورياً لضمان الامتثال؛
(ج) أي إجراء نتخذه أو لا نتخذه للامتثال يكون ملزماً لك؛
(د) لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن ذلك؛
(هـ) لا تستبعد هذه الشروط أي مسؤولية لا يجوز استبعادها بموجب التعليمات المعمول بها.

8. المراسلات بينك وبيننا.

8-1

يمكنك التواصل معنا من خلال الوسائل المذكورة على موقعنا الإلكتروني.

8-2

توافق على أننا قد نتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو المنصات الإلكترونية أو أي وسائل اتصال أخرى.

8-3

سنستخدم تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا، ويتعين عليك إخطارنا فوراً بأي تغيير يطرأ عليها.

8-4

تكون المراسلات الإلكترونية ملزمة كما لو كانت موقعة كتابةً.

8-5

توافق على تسجيل المكالمات الهاتفية أو أي اتصالات أخرى.

إجراءات الشكاوى. 9

9-1

لدينا إجراءات داخلية للتعامل مع الشكاوى بشكل عادل وفوري

9-2

سنرسل إليك إقرارًا باستلام شكواك خلال خمسة أيام عمل من تاريخ تلقيها

القسم 2 – فتح حسابك وإدارته

فتح الحساب. 10

10-1

لا يمكنك فتح حساب لدينا إلا بعد استكمال نموذج الطلب بنجاح

10-2

سنطلب منك تزويدنا بالمعلومات والوثائق اللازمة للتحقق من هويتك والامتثال لمتطلبات اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال.

10-3

نحتفظ بالحق في رفض طلب فتح الحساب وفقًا لتقديرنا المطلق

10-4

في حال تعذر التحقق من هويتك، يجوز لنا تعليق حسابك أو إنهاؤه فورًا

تقييم الملاءمة. 11

11-1

مع مراعاة التعليمات المعمول بها، فإننا لا نقيم ما إذا كانت المنتجات والخدمات التي نقدمها مناسبة لك من عدمه

11-2

توافق وتقر بأنك سوف تحصل على مشورة مستقلة، عند اللزوم، من أجل تقييم ما إذا كانت المنتجات والخدمات مناسبة لك، وأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ عن أي خطأ أو نقص أو عدم دقة أو تناقض في المعلومات التي قدمتها

تزويد المعلومات. 12

12-1

توافق على القيام فوراً، بناءً على طلبنا، بتزويدنا بأي معلومات أو وثائق قد نطلبها بموجب التعليمات المعمول بها أو سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية، سواء قبل فتح الحساب أو في أي وقت لاحق، بما في ذلك فحوصات اعراف عميلك وفحوصات العناية الواجبة بالعميل أو تحديثها.

12-2

في حال حدوث أي تغيير على أي معلومات أو وثائق قدمتها لنا بموجب الاتفاقية (بما في ذلك أي إقرارات)، أو أصبحت غير دقيقة أو مضللة، يتعين عليك تزويدنا بمعلومات أو وثائق محدثة في أقرب وقت ممكن.

12-3

يجب أن تكون جميع المعلومات والوثائق التي تقدمها لنا صحيحة وكاملة وغير مضللة. وفي حال إخفاقك في تزويدنا بالمعلومات أو الوثائق المطلوبة، أو تقديم معلومات خاطئة أو غير كاملة أو مضللة، يجوز لنا رفض فتح الحساب، أو إذا كان لديك حساب بالفعل، تعليق حسابك أو تجميده أو إغلاقه وفقاً لتقديرنا المطلق ودون تحمل أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن ذلك.

12-4

توافق وتقر بأنه يجوز لنا الاستعانة بمؤسسات أو جهات خارجية للتحقق من صحة أي معلومات قدمتها لنا.

13. أمن الحساب

13-1

توافق على الحفاظ على أمن وسرية جميع المعلومات الأمنية المتعلقة بحسابك، بما في ذلك كلمات المرور ووسائل المصادقة.

13-2

في حال تمكينك لأي طرف ثالث من الدخول إلى حسابك أو التحكم به، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الشخصية، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي من أفعال أو قرارات ذلك الطرف الثالث.

13-3

إذا كنت منشأة، يجوز لك تعيين شخص مفوض واحد أو أكثر للدخول إلى حسابك أو التحكم به، على أن تتحمل المسؤولية الكاملة عن أفعالهم. ويتعين عليك ضمان عدم إفصاح الأشخاص المفوضين عن المعلومات الأمنية لأي شخص آخر، وتزويدنا بأسماء الأشخاص المفوضين وأي تغييرات تطرأ عليهم، وتقديم أي معلومات أو مستندات نطلبها بخصوصهم.

13-4

توافق على أنه لا يتوجب علينا الاستفسار أو التحقق من صلاحية أي طرف ينفذ أي أمر أو معاملة أو قرار أو نشاط آخر على حسابك، ويحق لنا افتراض أن جميع الأوامر أو الأنشطة المنفذة عبر حسابك صادرة منك أو من أشخاص مفوضين منك حسب الأصول، وذلك دون التزام بالتحقق، ومع حقنا في تقييد الدخول لأسباب أمنية أو قانونية إذا رأينا ذلك ضرورياً.

14. تعليق حسابك

14-1

في حال اعتقادنا - بشكل معقول - أنك (أو أي طرف آخر) قمت أو قد تقوم بنشاط غير قانوني أو غير عادل أو مسيء، بما في ذلك إساءة استخدام السوق، يجوز لنا تعليق حسابك فوراً من أجل التحقيق.

14-2

قد يشمل تعليق الحساب تقييد قدرتك على الدخول إلى الحساب أو التداول أو إيداع أو سحب الأموال، أو فرض أي قيود أخرى نراها ضرورية وفقاً لتقديرنا المطلق.

القسم 3 - خدماتنا

خدمات التنفيذ فقط. 15.

15-1

يجوز لنا تقديم خدمات التنفيذ فقط، بما في ذلك نقل أو امرك أو التعامل كوكيل بالنيابة عنك أو كطرف أصيل متناظر أو غير ذلك، وذلك لأغراض تنفيذ المعاملات فقط.

حظر تقديم مشورة استثمارية أو توصية شخصية. 16.

16-1

إننا نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط ولن نقدم لك أي:
(أ) استشارة بشأن مزايا أي صفقة أو معاملة معينة؛
(ب) توصيات شخصية بخصوص أي صفقة أو معاملة؛
(ج) استشارة استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو محاسبية أو ضريبية أو أي شكل آخر من أشكال المشورة.

16-2

تقر بأنه عند إصدار أي أمر إلينا أو إبرام أي معاملة معنا، فإنك قد أجريت تقييمك الشخصي والمستقل لمخاطر المعاملة أو الاستثمار، وأنك توافق على أنك لن تعتمد على أي رأي أو بحث أو تحليل صادر أو منشور عنا أو بواسطة شركائنا التابعة بوصفه مشورة أو توصية.

16-3

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تقديم معلومات عامة تتعلق بالإجراءات أو المخاطر أو ظروف السوق أو منتجاتنا وخدماتنا، على ألا تُعد هذه المعلومات توصية أو مشورة.

16-4

عند تقديم أي معلومات، فإنك تقر وتوافق على أن تقديم المعلومات أمر ثانوي ولا يشكل استشارة، وأننا لا نقدم أي ضمان بشأن دقة أو اكتمال أو حداثة تلك المعلومات.

حظر تقديم خدمات إدارة. 17

17-1

لن نقدم لك أي خدمات إدارة محافظ أو إدارة تقديرية

انتفاء الواجب الائتماني. 18

18-1

ما لم يتم الاتفاق كتابةً على خلاف ذلك، لا يؤدي تقديمنا لأي خدمة لك إلى نشوء أي واجب ائتماني أو إنصافي من جانبنا أو من جانب شركاتنا التابعة أو موظفينا، ولا تنشأ أي علاقة وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك

الوسيط المُعرّف. 19

19-1

في حال تقديمك إلينا أو تعريفنا بك من خلال طرف ثالث ("وسيط مُعرّف")، فإنك تقرر وتوافق على أن مسؤوليتنا تقتصر على خدمات التنفيذ فقط، وأنها لا نتحمل أي مسؤولية عن أي سلوك أو تصريح أو مشورة أو توصية صادرة عن الوسيط المُعرّف، ولا نتحمل مسؤولية التحقق من وضعه القانوني أو التنظيمي، وما لم نؤكد خلاف ذلك كتابةً فإن الوسيط المُعرّف مستقل وليس وكيلًا أو موظفًا لدينا أو لدى شركاتنا التابعة

القسم 4 - عروض الأسعار والتسعير

عروض الأسعار والأوامر. 20

20-1

يجوز لك فتح أو إغلاق صفقة لدينا من خلال إصدار أمر "شراء" أو "بيع" بالأسعار التي نعرضها عليك.

20-2

جميع عروض الأسعار إرشادية فقط ولا تشكل عرضًا ملزمًا لإبرام صفقة، وقد تتغير قبل قبولنا للأمر وتنفيذه.

عروض الأسعار. 21

21-1

تعتمد طريقة التسعير على المنتج. وترد سياسة تنفيذ الأوامر ومزيد من المعلومات الخاصة بكل منتج في الملحق ذي الصلة.

21-2

لا يكون السعر المعروض ساري المفعول إلا في وقت عرضه، ويخضع للتغيير. وقد تتغير فروقات الأسعار وتكلفة فتح أو إغلاق الصفقة بالاعتماد على أوضاع السوق السائدة والسيولة المتاحة.

21-3

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من فهمك لمخاطر تحركات السوق والانزلاقات السعرية قبل إصدار أي أمر

22. تحركات السوق والانزلاقات السعرية.

22-1

قد تتغير أوضاع السوق بين وقت عرض السعر ووقت تنفيذ الأمر، وقد يكون هذا التغيير لصالحك أو ضدك، ويتم تنفيذ الأمر بالسعر السائد في وقت التنفيذ وفقاً للسيولة المتاحة

22-2

لا تنطبق الأسعار المعروضة من وقت لآخر من قبل مزودي سيولة آخرين أو أطراف أخرى على عمليات التداول بيننا وبينك

23. الخطأ الواضح وتداول التأخير.

23-1

قد تحدث أخطاء تسعير أو أخطاء تقنية من حين لآخر، ونحتفظ بالحق في إلغاء أو تعديل أي أمر أو معاملة نعتقد أنها تتضمن خطأ واضحاً

23-2

عند تحديد ما إذا كان الخطأ خطأ واضحاً، قد نأخذ بعين الاعتبار ظروف السوق ومصدر السعر وأي معلومات ذات صلة

23-3

إذا اعتقدنا بشكل معقول أنك استغلّيت زمن الاستجابة أو أي خلل تقني، يجوز لنا إلغاء الصفقات ذات الصلة، وإعادة الأموال المودعة فقط بعد خصم أي سحبيات سابقة، وقد نغلق حسابك

23-4

ما لم يكن هناك احتيال أو إهمال جسيم من جانبنا، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنشأ نتيجة ممارسة حقوقنا بموجب هذا البند

24. إصدار الأوامر.

24-1

يجوز لك إصدار الأوامر من خلال المنصة ذات الصلة ما لم نخطر بوسيلة بديلة

24-2

لن يتم فتح أو إغلاق أي صفقة إلا عند استلامنا للأمر وقبولنا له، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ عن التأخير في استلام الأوامر أو عدم قبولها.

إلغاء الأوامر أو تعديلها. 25.

25-1

يجوز لك إلغاء أو تعديل أوامرك قبل تنفيذها وفقاً لما تسمح به المنصة وأوضاع السوق.

سلطة التنفيذ. 26.

26-1

توافق على أنه يحق لنا التصرف بناءً على أي أوامر أو تعليمات أو مراسلات صادرة عنك أو يفهم على نحو معقول أنها صادرة عنك أو عن شخص مفوض منك دون التزام بالتحقق.

26-2

تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسائر أو التزامات تنشأ نتيجة تنفيذ تلك الأوامر أو التعليمات.

عدم قبول الأوامر. 27.

27-1

في حال رفضنا قبول أي أمر، فإننا غير ملزمين بإبداء الأسباب، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ عن ذلك.

27-2

توافق على أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن عدم قبول الأوامر أو التأخير في إبلاغك بذلك.

إغلاق الصفقة بعد قبول الأمر. 28.

28-1

في حال قبولنا لأمر ثم تبين لاحقاً أن الأمر أو الصفقة تخالف هذه الشروط أو التعليمات المعمول بها أو سياساتنا، يجوز لنا إغلاق الصفقة بالسعر السائد حينئذ أو اعتبارها ملغاة منذ البداية وفقاً لتقديرنا المطلق.

التحكم قبل التنفيذ. 29.

29-1

يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، فرض قيود أو معايير للتحكم قبل تنفيذ الأوامر، وقد تشمل هذه القيود، على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) ضوابط متطلبات الهامش؛
- (ب) ضوابط التعرض الإجمالي؛
- (ج) ضوابط الأسعار التي يجوز إصدار الأوامر بها؛
- (د) ضوابط التحقق من أن الأمر صادر عنك؛
- (هـ) ضوابط حجم وقيمة الأوامر؛
- (و) ضوابط عدد وحجم المراكز المفتوحة.

29-2

إذا تخلفت عن الامتثال لأي من هذه الضوابط، يجوز لنا إلزامك بإغلاق المراكز المفتوحة أو إغلاقها نيابةً عنك أو منعك من فتح مراكز جديدة، ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن ذلك

أساليب التداول المحظورة وإدارة المخاطر 29-3

دون الإخلال بأي من حقوقنا الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط، يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، اعتبار أي أسلوب تداول أو نمط سلوك في الحساب مسيئاً أو غير مناسب أو ضاراً بنموذج أعمالنا أو بإدارة المخاطر أو بمزودي السيولة، وذلك بغض النظر عما إذا كان هذا الأسلوب مذكوراً صراحةً في هذه الشروط أم لا

ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أساليب تداول تستغل:

- (أ) التأخير الزمني أو فروقات الأسعار أو أخطاء التسعير؛
- (ب) البنية التقنية أو التشغيلية للمنصات أو مزودي السيولة؛
- (ج) تقلبات السوق غير الطبيعية أو الأحداث الإخبارية بطريقة مسيئة؛
- (د) أنماط تداول عالية التردد أو آلية أو مكررة بشكل غير اعتيادي؛
- (هـ) استراتيجيات تؤدي إلى تدفق تداول سام (Toxic Flow).

وفي حال تحديدنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، أن أسلوب التداول المتبع من قبلك يندرج ضمن ما سبق، يحق لنا اتخاذ أي إجراء نراه مناسباً لإدارة المخاطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- فرض قيود على التداول أو الحساب
 - تعديل شروط التنفيذ أو الهامش
 - إلغاء أو إغلاق بعض أو جميع الصفقات
 - تعليق أو إنهاء الحساب
- وذلك دون أن يُعد أي من ذلك إخلالاً من جانبنا أو مخالفة لأي التزام تعاقدي

قرارات السوق أو مزودي السيولة. 30

30-1

في حال اتخاذ أي سوق أو مزود سيولة أو جهة تنظيمية أي إجراء يؤثر على صفقة، يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضروريًا أو مناسبًا للحد من أي خسائر محتملة قد تتكبدها أو قد نتكبدها نحن.

30-2

توافق على الالتزام بأي إجراء نتخذه بموجب هذا البند.

تنفيذ الأمر والتعامل معه. 31

31-1

سنبذل قصارى جهودنا لتنفيذ الأوامر فور قبولها، إلا أننا لا نضمن تنفيذ أي أمر بالسعر المعروف أو في وقت معين.

31-2

لا يتعين علينا تنفيذ أي أمر يتم استلامه خارج ساعات التداول إلا عندما يكون السوق أو السوق الأساسي ذي الصلة مفتوحًا.

31-3

نلتزم بسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا، والمتاحة على موقعنا الإلكتروني، وتُعد هذه السياسة جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط، ويُعد إصدارك لأي أمر تأكيدًا على اطلاعك عليها وموافقتك المسبقة.

تجميع الأوامر. 32

32-1

يجوز لنا تجميع أوامر مع أوامر عملاء آخرين لتنفيذها كأمر واحد، وقد يؤدي ذلك إلى حصولك على سعر أقل تفضيلاً أو أفضلية أقل.

32-2

توضح سياسة تنفيذ الأوامر الترتيبات الخاصة بتجميع الأوامر والتخصيص العادل والتنفيذ الجزئي.

الكشوفات. 33

33-1

سنرسل إليك كشوفًا دورية توضح تفاصيل الصفقات المفتوحة أو المغلقة خلال الفترة ذات الصلة عبر المنصة أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

33-2

تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا فوراً في حال عدم استلامك لأي كشف أو وجود أي خطأ فيه، ويُعد الكشف نهائياً وملزماً ما لم نتلق اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ الاستلام

33-3

في حال تقديم اعتراض، سنجري تحقيقاً وفقاً لإجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا، ويكون قرارنا نهائياً وملزماً

القسم 6 – التداول بالرافعة المالية والهامش

الرصيد والسيولة. 34.

34-1

الرصيد هو إجمالي الأموال النقدية المودعة في حسابك مضافاً إليها أي أرباح أو خسائر محققة

34-2

السيولة هي الرصيد مضافاً إليه الأرباح أو الخسائر غير المحققة الناتجة عن الصفقات المفتوحة

الهامش والهامش الحر. 35.

35-1

الهامش هو الجزء من السيولة المطلوب لفتح أو المحافظة على صفقة ولا يمكن استخدامه لفتح صفقة أخرى أو سحبه

35-2

الهامش الحر هو الجزء المتبقي من السيولة المتاحة بعد حجز الهامش ويمكن استخدامه لفتح صفقات جديدة أو سحبه وفقاً لهذه الشروط

التداول بالهامش ومعدل الرافعة المالية. 36.

36-1

بعض المنتجات التي نقدمها تخضع للرافعة المالية

36-2

نحدد سقف الرافعة المالية لكل منتج وفقاً لتقديرنا ويجوز تعديله من حين لآخر

36-3

التداول بالهامش ينطوي على مخاطر عالية وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز الإيداع الأولي

نداء الهامش. 37

37-1

لا ينطبق هذا البند على الصفقات المدفوعة بالكامل

37-2

يتعين عليك في جميع الأوقات ضمان توفر سيولة كافية في حسابك لتغطية متطلبات الهامش للمحافظة على صفقاتك المفتوحة

37-3

في حال انخفاض السيولة في حسابك عن المستوى المطلوب لتغطية الهامش، يتعين عليك إيداع مبالغ إضافية فوراً و/أو إغلاق صفقات مفتوحة بحيث تصبح السيولة كافية لتغطية متطلبات الهامش

37-4

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، إجراء نداء الهامش، وقد يكون ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال المنصة، دون أن نكون ملزمين بذلك

الإغلاق التلقائي. 38

38-1

يتم حساب مستوى الهامش بقسمة السيولة على الهامش ("مستوى الهامش")

38-2

إذا انخفض مستوى الهامش إلى أو دون النسبة التي نحددها أو التي تفرضها التعليمات المعمول بها، سيتم إغلاق بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة تلقائياً من أجل ضمان توفر سيولة كافية للوفاء بمتطلبات الهامش

38-3

لسنا ملزمين بإخطارك قبل تنفيذ الإغلاق التلقائي، وتقر وتوافق على أن نظام إدارة المخاطر قد يغلق جميع صفقاتك المفتوحة تبعاً

38-4

فيما يتعلق بالصفقات المتحولة أو المدفوعة بالكامل، قد نطلب هامشاً إضافياً، وقد يخضع الحساب للإغلاق التلقائي أو الإغلاق بموجب أحكام أخرى إذا انخفضت السيولة دون الصفر

القسم 7 – خدمات التداول الإلكتروني

الدخول واستخدام خدمات التداول الإلكتروني. 39

39-1

يجوز لنا السماح لك بالدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني واستخدامها وفقاً لهذه الشروط

39-2

تُمنح لك خدمات التداول الإلكتروني للاستخدام الشخصي فقط، ولا يجوز لك نقلها أو بيعها أو تأجيرها لأي طرف ثالث دون موافقة كتابية مسبقة منا.

39-3

تتحمل المسؤولية الكاملة عن توفير وسيلة الدخول وعن أي أخطاء أو أعطال تقنية تتعلق بها.

39-4

تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأوامر الصادرة عنك أو بالنيابة عنك من خلال خدمات التداول الإلكتروني، وعن أي صفقات ناشئة عنها.

إنهاء أو تعليق أو تعديل خدمات التداول الإلكتروني. 40.

40-1

يحق لنا تعليق أو إنهاء أو تعديل أي من خدمات التداول الإلكتروني، كلياً أو جزئياً، بشكل مؤقت أو دائم، مع أو دون إشعار مسبق، لأسباب تشغيلية أو تقنية أو قانونية أو تنظيمية.

40-2

يجوز لنا، دون إخطار وبأثر فوري، تعليق دخولك إلى خدمات التداول الإلكتروني أو إنهاؤه أو تعديل طبيعته أو مكونات الخدمة أو القيود المفروضة عليها، متى رأينا ذلك ضرورياً، بما في ذلك في حال مخالفتك الاتفاقية أو وقوع حدث تقصير أو حماية لك أو لنا أو صيانة الأنظمة أو أخطاء النظام أو الشبكة أو تعطل السوق أو السوق الأساسي أو غرفة المقاصة أو لأي أسباب أخرى نراها مناسبة بحسن نية.

40-3

قد يتم إلغاء صلاحيتك بالدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني تلقائياً عند إنهاء هذه الشروط أو عند إلغاء أي ترخيص يتعلق بتوفير هذه الخدمات أو امتثالاً للتعليمات المعمول بها.

40-4

عند إلغاء صلاحيتك بالدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني لأي سبب، يتعين عليك إعادة أو شطب جميع البرامج أو الوثائق أو النسخ التي قدمناها لك والمتعلقة بهذه الخدمات.

خدمات التداول الإلكتروني المقدمة من طرف ثالث. 41.

41-1

قد توفر لك خدمات تداول إلكتروني مقدمة من طرف ثالث بموجب ترخيص أو اتفاق مع ذلك الطرف.

41-2

توافق على الالتزام بأي شروط أو قيود إضافية يفرضها الطرف الثالث، وتتحمل المسؤولية الكاملة عن استخدامك لتلك الخدمات.

لا نتحمل أي مسؤولية عن أداء أو موثوقية أو توفر خدمات التداول الإلكتروني المقدمة من طرف ثالث

42. معايير الاستخدام

42-1

عند استخدامك لخدمات التداول الإلكتروني، تتعهد بما يلي:

- (أ) عدم استخدام أي برامج آلية أو خوارزميات أو تقنيات غير مصرح بها؛
- (ب) المحافظة على وسيلة الدخول الخاصة بك بحالة آمنة ومناسبة؛
- (ج) إبلاغنا فوراً بأي دخول أو استخدام غير مصرح به أو أي اختراق أمني؛
- (د) عدم التلاعب أو إساءة استخدام الأنظمة أو الأسعار أو البيانات.

42-2

يجوز لنا فرض متطلبات تقنية أو تشغيلية إضافية من حين لآخر، ويتعين عليك الامتثال لها

القسم 8 – أموال العميل

43. متطلبات أموال العميل

43-1

ما لم يُنص على خلاف ذلك، سنتعامل مع الأموال التي نلقاها منك أو نحتفظ بها نيابةً عنك على أنها أموال عميل وفقاً للتعليمات المعمول بها

43-2

يجوز لنا إيداع أموال العميل لدى بنوك أو مؤسسات مالية أو أطراف ثالثة، ولا نتحمل أي مسؤولية عن إفلاس أو تقصير أي من تلك الجهات

43-3

تقر وتوافق على أنه، ما لم يتم الاتفاق كتابياً على خلاف ذلك، لا يحق لك المطالبة بأي فوائد أو أرباح ناتجة عن أموال العميل المحتفظ بها

التوقف عن اعتبار الأموال أموال عميل 44.

44-1

عندما تصبح أي مبالغ مستحقة وواجبة الدفع لنا، يجوز لنا التوقف عن معاملة تلك المبالغ على أنها أموال عميل واستخدامها للوفاء بالتزاماتك وفقاً للتعليمات المعمول بها

نقل الأعمال. 45.

45-1

توافق على أنه يجوز لنا نقل أعمالنا أو أي جزء منها إلى كيان آخر، بما في ذلك نقل أرصدة أموال العميل، وفقًا للتعليمات المعمول بها.

القسم 9 – التكاليف والرسوم

46. التكاليف والرسوم

46-1

توضح الرسوم والتكاليف المفروضة بخصوص خدماتنا على موقعنا الإلكتروني أو عبر أي وسائل أخرى نراها مناسبة وفقًا لتقديرنا المطلق.

القسم 10 – الدفعات وعمليات الإيداع والسحب والفوائد والحوالات والعملات والحسابات

47. الدفعات

47-1

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تكون جميع الدفعات المستحقة لنا واجبة الدفع فورًا وعند مطالبتنا بها.

47-2

يتعين عليك سداد جميع الدفعات المستحقة دون أي خصم أو اقتطاع وبالعملة التي نحددها من حين لآخر.

48. عمليات الإيداع والسحب

48-1

يجوز لك إيداع الأموال في حسابك أو سحب الأموال منه عبر عدة طرق ومن خلال مزودي خدمات دفع مختلفين.

48-2

إذا كنت مدينًا لنا بأي مبلغ، نحتفظ بالحق في استقطاع المبلغ المستحق من أي طلب إيداع أو سحب.

48-3

تتم معالجة طلبات الإيداع والسحب في أقرب وقت ممكن، ولا نتحمل أي مسؤولية عن التأخير الناتج عن فحوصات التحقق أو مزودي خدمات الدفع أو الأسباب التقنية.

48-4

قد يتم تنسيق أو تسهيل أو معالجة عمليات الإيداع والسحب من قبل شركائنا التابعة

48-5

لا تقبل ودائع من أطراف ثالثة، وتُعاد عمليات السحب إلى مصدر الإيداع الأصلي وفقًا لسياساتنا

48-6

قد تخضع عمليات الإيداع أو السحب لرسوم يفرضها البنك أو مزود بطاقة الخصم أو الائتمان أو مزود خدمة الدفع أو نحن، وتكون هذه الرسوم مستحقة عند الدفع

48-7

إذا قُبلت بإيداع الأموال باستخدام مصادر متعددة ثم طلبت سحبًا، يجوز لنا إعادة الأموال إلى مصدر الإيداع بنفس العملة المستخدمة، ما لم تقتض التعليمات المعمول بها خلاف ذلك

48-8

يجوز لك سحب الهامش الحر المتاح، وإذا لم يعد الهامش الحر كافيًا عند معالجة الطلب، سيتم رفض طلب السحب

48-9

إذا رغبت في سحب كامل رصيد الحساب، يتعين عليك إغلاق جميع الصفقات المفتوحة

48-10

في حال تعذر التحقق من تفاصيل الدفع أو الاشتباه في الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير مشروع، يجوز لنا رفض الطلب أو تعليق الحساب أو اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسبًا

البطاقات المدفوعة مسبقًا. 49

49-1

في حال توفير بطاقات مدفوعة مسبقًا من طرف ثالث، فإنها تخضع لشروط وأحكام منفصلة وقد تطبق عليها رسوم إضافية

50. العملة

50-1

يجوز لنا إجراء تحويلات العملة عندما نراها ضرورية لأغراض الوفاء بالتزاماتنا أو ممارسة حقوقنا، ويتم التحويل وفقًا لأسعار نراها مناسبة مع مراعاة أسعار السوق السائدة

50-2

قد تترتب تكاليف إضافية على التحويلات، وتحمل جميع مخاطر تقلبات أسعار الصرف

طريقة الاحتساب. 51

51-1

نحدد طريقة الاحتساب المناسبة ونُجري جميع الاحتسابات بحسن نية ما لم يُنص على خلاف ذلك

القسم 11 – رفع التقارير للجهات التنظيمية

رفع التقارير. 52

52-1

توافق على قيامنا بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بك وبصفقاتك للجهات التنظيمية أو الأسواق متى كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به

52-2

تتعهد بتزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها لأغراض الامتثال للتعليمات المعمول بها

عدم تقديم تقارير نيابة عنك. 53

53-1

ما لم يتم الاتفاق كتابةً على خلاف ذلك، لا يتوجب علينا تقديم أي تقارير نيابة عنك، ونظل مسؤولاً منفرداً عن التزاماتك في هذا الشأن

القسم 12 – تعارض المصالح

تعارض المصالح. 54

54-1

قد تنشأ حالات تعارض مصالح بينك وبيننا أو بينك وبين عملاء آخرين أو وسطاء أو أطراف ذات صلة

54-2

نتبع سياسة تعارض المصالح الخاصة بنا لتحديد هذه الحالات أو منعها أو إدارتها، وتُعد هذه السياسة جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط

القسم 13 – الإفراجات والتعهدات

الإفراجات والتعهدات. 55

55-1

تقر وتتعهد بأن لديك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام هذه الاتفاقية والالتزام بجميع أحكامها

55-2

تقر بأن جميع المعلومات والبيانات التي قدمتها أو ستقدمها لنا صحيحة وكاملة وغير مضللة

55-3

تتعهد بالامتثال لجميع القوانين والتعليمات والأنظمة المعمول بها ذات الصلة باستخدامك لخدماتنا

55-4

تتعهد باستخدام خدماتنا بحسن نية وعدم إساءة استخدامها أو استغلال أي ثغرات تقنية أو تنظيمية

القسم 14 - أحداث التقصير والإنهاء والوفاء

أحداث التقصير. 59.

59-1

يُعد أي من الحالات التالية حدث تقصير، على سبيل المثال لا الحصر

(أ) إخفاقك في الوفاء بأي من التزاماتك المالية أو التعاقدية؛

(ب) تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة؛

(ج) مخالفة أي بند جوهري من هذه الشروط؛

(د) إفلاسك أو تصفيتك أو تعثرك المالي؛

(هـ) استخدامك للخدمات بطريقة غير مشروعة أو مخالفة للتعليمات المعمول بها

حقوقنا عند حدوث التقصير. 60.

60-1

في حال وقوع حدث تقصير بخصوصك أو بخصوص حسابك، يحق لنا، ودون إشعار مسبق، اتخاذ أي إجراء واحد أو أكثر مما يلي

(أ) إغلاق أو إلغاء أو عكس جميع أو بعض الصفقات المفتوحة كلياً أو جزئياً؛

(ب) إلغاء أي أوامر قائمة أو رفض تنفيذ أوامر جديدة؛

(ج) تعديل متطلبات الهامش أو خفض التعرض؛

(د) تحويل أي أرصدة في حسابك إلى عملة أخرى؛

(هـ) ممارسة حقوق المقاصة والاحتفاظ بأي أموال أو أصول لتغطية أي مبالغ مستحقة علينا؛

(و) إغلاق جميع أو بعض حساباتك المفتوحة؛

(ز) اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء نراه مناسباً للامتثال للتعليمات المعمول بها؛

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

(ح) اتخاذ أي إجراء لتغطية أو خفض أي خسائر أو مسؤوليات مترتبة علينا؛
إنهاء هذه الشروط فوراً (ط)

60-2

في حال وقوع حدث تقصير، يجوز لنا ووفقاً لتقديرنا عدم اتخاذ أي خطوات محددة وفقاً للبند (60-1) والسماح لك بالاستمرار في التداول، وذلك مع أو دون قيود أو حدود إضافية، والسماح ببقاء بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة مفتوحة. وتقر وتوافق على أنه في مثل هذه الظروف قد تتعرض لخسائر أخرى

60-3

إننا لسنا ملزمين بسداد أي دفعة أو إجراء أي تسليم محدد تنفيذه بواسطتنا بموجب أي صفقة أو طلب سحب بخصوص جميع أو بعض من سيولتك الموجودة في حسابك، طالما وقع حدث تقصير أو حدث تقصير محتمل بخصوصك وكان مستمراً

61. عدم التنازل

لن نفقد أيًا من حقوقنا أو سبل الإنصاف الخاصة بنا بموجب البند 60 المشار إليها فيه بسبب أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارستها، ولا يُعد هذا الإخفاق أو التأخير تنازلاً عن أي حق أو سبيل إنصاف آخر وأي إجراء متخذ أو غير متخذ من جانبنا بخصوص أي معاملة في أي وقت بعد وقوع حدث تقصير (سواء أكانت لدينا معرفة بذلك الحدث أم لا) يكون دون الإخلال بحقنا في اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء مماثل أو رفض اتخاذ أي إجراء آخر في أي وقت لاحق، ولا يُشكل ذلك تنازلاً عن ذلك الحق أو أي حقوق أو سبل إنصاف أخرى خاصة بنا في حال وقوع أي حدث تقصير.

62. إنهاء هذه الشروط

62-1

ما لم تقتض التعليمات المعمول بها خلاف ذلك، ودون الإجحاف بالبند (4-10) أو (13-5-1) (د) أو (14-51) (ب) أو (60-1) (ط)، يجوز لنا أو لك إنهاء هذه الشروط (والعلاقة بينها) دون سبب بموجب إعطاء إخطار كتابي مسبق بخمسة أيام

62-2

تتعهد بإغلاق جميع المراكز المفتوحة في حسابك قبل تاريخ الإنهاء الفعلي لهذه الشروط، وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لأي إجراءات قد نضطر إلى اتخاذها نتيجة لهذا الإنهاء

62-3

عند إنهاء هذه الشروط

(أ) إذا لم تتصرف وفقاً للبند (2-62)، فسيتم إغلاق أي مراكز مفتوحة متبقية في حسابك دون إشعار آخر، ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لذلك؛

(ب) دون الإجحاف بأي حق مقاصة آخر بموجب هذه الشروط، تصبح جميع المبالغ المستحقة لنا واجبة الدفع فوراً، بما في ذلك

الرسوم والفوائد والعمولات المستحقة؛ 1)

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

نفقات التعامل المتحملة؛ 2)

أي خسائر أو نفقات ناجمة عن إغلاق أي صفقة؛ 3)

أي مبالغ أخرى تكون مستحقة ولم يتم دفعها 4)

62-4

عند إنهاء هذه الشروط، سوف نوقف تزويدك بالخدمات ونمنعك من الدخول إلى المنصات

62-5

لا يؤثر إنهاء هذه الشروط على أي من حقوقك أو التزاماتك وحقوقنا أو التزاماتنا التي نشأت قبل تاريخ الإنهاء، وتظل سارية إلى حين تنفيذ جميع الالتزامات بالكامل

63. الوفاة

في حال إبلاغنا بوفاتك وتأكيد ذلك بموجب شهادة رسمية صادرة حسب الأصول من بلد إقامتك، سنقوم بإغلاق جميع الصفقات المفتوحة في حسابك.

وسنقوم بعد ذلك بتحويل الرصيد – بعد خصم التكاليف ذات الصلة – وفقاً لما نقرره وطبقاً لشروط وأحكام الدفع. وإذا تعذر علينا، لأي سبب، تحويل الرصيد، فسنحتفظ بالمبالغ إلى حين صدور قرار رسمي من الجهة المختصة يحدد وجهة تحويل الأموال.

القسم 15 – حدود المسؤولية والتعويضات

64. حدود المسؤولية

64-1

لا نتحمل نحن ولا شركاتنا التابعة ولا أعضاء مجالس إدارتنا أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا أو ممثلينا أي مسؤولية عن أي خسائر، سواء أكانت ناشئة عن الإهمال أو مخالفة العقد أو التضليل أو غير ذلك، ما لم تكن تلك الخسائر ناتجة عن إهمال جسيم أو احتيال من جانبنا

64-2

لا نتحمل تحت أي ظرف أي مسؤولية عن الخسائر غير المباشرة أو التبعية أو الخاصة، بما في ذلك خسارة الأرباح أو السمعة أو فرصة الأعمال

64-3

دون تقييد لما سبق، لا نقبل أي مسؤولية عن

(أ) أي تبعات حسابية أو نتائج معاكسة لأي صفقة؛

(ب) أي تأخير أو تغيير في تنفيذ أي صفقة؛

(ج) أي عدم دقة أو أخطاء في المعلومات المقدمة من أطراف ثالثة؛

(د) أي إخفاق أو تأخير خارج عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك الأعطال التقنية أو أحداث القوة القاهرة

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

65. حدود مسؤوليتنا فيما يخص خدمات التداول الإلكتروني

تنطبق أحكام هذا البند بالإضافة إلى أي قيود أو استثناءات أخرى لمسؤوليتنا المنصوص عليها في هذه الشروط

66. التعويض

نتعهد بأن تعوضنا تعويضًا كاملاً عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات أو نفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية) نتكبدها نتيجة:

(أ) أي صفقة أو معاملة في حسابك؛

(ب) أي معلومات غير صحيحة أو مضللة قدمتها؛

(ج) أي مخالفة من جانبك لهذه الشروط؛

(د) أي إنفاذ لحقوقنا بموجب هذه الشروط

67. تعديلات الأوامر والصفقات (أحداث مؤسسية)

67-1

إذا كان أي منتج (بما في ذلك عقود الفروقات) أو الأداة المالية الأساسية خاضعاً لحدث مؤسسي، فيجوز لنا اتخاذ أي إجراء نراه مناسباً على نحو معقول، بما في ذلك فتح أو إغلاق الصفقات، أو إلغاء الأوامر، أو إجراء أي تعديل مناسب على حجم أو قيمة أو عدد أوامر أو صفقاتك المتعلقة بذلك المنتج، وذلك من أجل:

(أ) مراعاة الأثر الاقتصادي للحقوق والالتزامات الخاصة بالأطراف بخصوص المعاملة قبل وقوع الحدث المؤسسي؛ و

(ب) التخفيف أو منع تكرار الأثر الاقتصادي للحدث المؤسسي

67-2

قد يؤدي أي تعديل أو إجراء متخذ من جانبنا بموجب هذا البند إلى نشوء التزامات ضريبية عليك، وتتحمل المسؤولية الكاملة عن الوفاء بها

67-3

يكون أي تعديل أو إجراء نتخذه بموجب هذا البند نهائياً وملزماً لك، ويسري من التاريخ الذي نحدده، وقد يكون بأثر رجعي

القسم 17 – حماية البيانات

68. حماية البيانات

68-1

قد تفرض التعليمات المعمول بها متطلبات على الأشخاص الذين يعالجون البيانات الشخصية، وملتزم بالامتثال لهذه المتطلبات حيثما انطبقت

68-2

لا يجوز لنا معالجة البيانات الشخصية المقدمة لنا إلا لأغراض تنفيذ هذه الشروط أو لأي أغراض مرتبطة بالخدمات التي نقدمها لك.

68-3

تقر وتقرضنا صراحة بالحصول على بياناتك الشخصية (وكذلك بيانات أي أشخاص تزودنا بمعلومات عنهم) ومعالجتها والإفصاح عنها ونقلها إلى شركائنا التابعة أو أطراف ثالثة أو إلى اختصاصات قضائية أخرى، حتى وإن كانت تلك الاختصاصات لا توفر نفس مستوى الحماية.

68-4

لمزيد من التفاصيل حول كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية وحقوقك ذات الصلة، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المنشورة على موقعنا الإلكتروني.

القسم 18 – أحكام متنوعة

69. اللغة

يتم تقديم هذه الشروط باللغة العربية، وفي حال ترجمتها إلى لغة أخرى، تكون الترجمة لأغراض المعلومات فقط، ويُعمل بالنص العربي في حال التعارض.

الإخطارات 70.

70-1

يجب أن تكون جميع الإخطارات المقدمة بموجب هذه الشروط كتابية، ويجوز إرسالها بالوسائل الإلكترونية، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو عبر المنصة.

70-2

يُعد الإخطار قد تم تقديمه:
(أ) إذا أُرسِل بالبريد المسجل، بعد خمسة أيام من تاريخ الإرسال؛ أو
(ب) إذا أُرسِل بالبريد الإلكتروني، بعد ساعة واحدة من الإرسال خلال ساعات العمل، ما لم نتلق إشعاراً بعدم التسليم.

70-3

يجب إخطارنا فوراً بأي تغيير يطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني.

حقوقنا وسبل الإنصاف 71.

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

الحقوق وسبل الإنصاف المنصوص عليها في هذه الشروط تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو سبل إنصاف أخرى متاحة لنا بموجب التعليمات المعمول بها أو القانون

72. القوة القاهرة.

72-1

إذا وقع حدث قوة القاهرة أو حدث استثنائي، يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نراه مناسباً دون تحمل أي مسؤولية، بما في ذلك:

- (أ) طلب هامش إضافي؛
- (ب) تقييد أو إلغاء الأوامر؛
- (ج) إغلاق الصفقات المفتوحة؛
- (د) تعديل ساعات التداول؛
- (هـ) إلغاء أو إبطال الأوامر أو الصفقات المتأثرة.

72-2

يشمل الحدث الاستثنائي، على سبيل المثال لا الحصر، الحروب، الكوارث الطبيعية، الأوبئة، الإضرابات، أعطال الأنظمة، إغلاق الأسواق، أو أي أحداث أخرى خارجة عن سيطرتنا المعقولة.

73. التعديلات.

73-1

يجوز لنا تعديل هذه الشروط من حين لآخر، وسيتم نشر النسخة المعدلة على موقعنا الإلكتروني أو إخطارك بها. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمات قبولاً للتعديلات.

74. استمرارية الأحكام.

تظل الأحكام التي بطبيعتها يُقصد أن تستمر بعد إنهاء هذه الشروط سارية المفعول إلى حين تنفيذ جميع الالتزامات بالكامل.

75. السياسات.

تُعد جميع السياسات المعمول بها جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط، وبموافقتك عليها فإنك تقر بقراءتها وفهمها وقبولها.

76. المسؤولية التضامنية والفردية.

إذا كان العميل أكثر من شخص واحد، تكون مسؤوليتهم تضامنية وفردية عن جميع الالتزامات بموجب هذه الشروط.

FIPER MARKETS LLC A licensed Forex Brokerage Firm registered under the Tbilisi Free Industrial Zone (TFIZ), Georgia. Company Registration Number: TFZ/201223/01 | Company ID: 400378916
The website Fiper.me is operated by Fiper Markets LLC (Georgia) as the official platform of the Fiper Group. Regional management, marketing, and partnership operations are conducted through Fiper Global LLC, registered under the UAE FZ Authority (Company Registration Number: 2422384)

<https://fiper.me> - +97440197792 - info@fiper.me

77. التنازل

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط دون موافقة كتابية مسبقة منا، ويجوز لنا التنازل عن حقوقنا دون موافقتك.

78. السرية

نتعامل مع جميع المعلومات المتعلقة بك وبحسابك على أنها سرية، ويجوز لنا الإفصاح عنها فقط في الحالات المسموح بها بموجب هذه الشروط أو التعليمات المعمول بها.

79. حق المقاصة

يجوز لنا، بالقدر المسموح به، إجراء المقاصة بين أي مبالغ مستحقة لنا وأي أموال أو أصول محتفظ بها لديك، بما في ذلك من خلال إغلاق الصفقات المفتوحة.

80. قابلية الفصل

إذا اعتُبر أي حكم من هذه الشروط غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلا يؤثر ذلك على سريان باقي الأحكام.

81. تسجيل ومراقبة الاتصالات

يجوز لنا تسجيل ومراقبة جميع الاتصالات بيننا وبينك لأغراض الامتثال أو الإثبات.

82. سجلاتنا

تُعد سجلاتنا دليلاً قاطعاً على معاملتك معنا ما لم يثبت العكس.

83. سجلاتك

تتعهد بالاحتفاظ بسجلات كافية للأوامر والمعاملات وفقاً للتعليمات المعمول بها.

84. التعاون في الإجراءات القانونية.

تتعهد بالتعاون معنا في أي تحقيقات أو إجراءات قانونية أو تنظيمية

85. شمولية الاتفاقية.

تشكل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بيننا وتحل محل أي اتفاقات سابقة

86. القانون الحاكم.

يخضع هذا الاتفاق للقانون المعمول به وفقاً لمكان إقامة العميل أو تواجده الجغرافي، وعلى أساس افتراضي، وفي حال عدم وجود نص إلزامي مخالف، يكون القانون الحاكم هو قانون جورجيا

87. الاختصاص القضائي.

تخضع أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط للاختصاص القضائي وفقاً للقانون الحاكم المطبق

88. التفسير والتعريف.

تُفسر المصطلحات الواردة في هذه الشروط وفقاً للتعريف المحددة لها، ويشمل المفرد الجمع والعكس صحيح ما لم يقتض السياق خلاف ذلك
